

# "Abraza el Cambio" "Embracing Change"

CSARM 2022  
Reunión Regional 2022  
29 Septiembre – 1 Octubre, Panamá

**kam**  AUDITORES  
CONSULTORES

**agn**   
CENTRAL &  
SOUTH AMERICA

**Presentador/a: Andrea Giannella Neitzke**

**Socia de Consultoría KAM Auditores y Consultores - Chile**

**¿Quién lidera su equipo?**  
**WHO LEADS YOUR TEAM?**



BIOLOGÍA

---

VS

MANAGEMENT

---

# TOMA DE DECISIONES

DECISION MAKING

*Equipo de trabajo* TEAM

*Resiliente* RESILIENT

*Dinámico* DINAMIC

*Identificado con la Visión*

IDENTIFIED WITH THE VISION



CONTEXTO  
ECONÓMICO  
EXTERNO

EXTERNAL  
ECONOMIC  
CONTEXT

CLIMA  
INTERNO Y  
BIENESTAR

INTERNAL  
CLIMATE AND  
WELL-BEING

"La **Sincronía** entre líderes y seguidores

conduce a la

**COMPRENSIÓN**

**MUTUA**

**cooperación**

*ejecución coordinada*

*creatividad colectiva "*



"**Synchrony** between leaders and followers leads to **mutual understanding, cooperation, coordinated execution of tasks, and collective creativity.** It simply implies that people are *literally on the same wavelength.* "

# Los 4 Poderes del Cerebro para un Liderazgo Exitoso

The 4 Brain Powers for Successful Leadership



**AGILIDAD  
CEREBRAL**  
Brain Agility



**MENTALIDAD DE  
CRECIMIENTO**  
Growth Mindset



**NEUROPLASTICIDAD**  
Neuroplasticity



**SIMPLICIDAD**  
Simplicity



"People who work in teams innovate faster, achieve better results and report feeling more satisfied at work. The power of closeness generates bonds. "

Las personas  
que trabajan  
en equipo



**innovan de forma más rápida**



**obtienen mejores resultados**



**afirman sentirse más satisfechas en el trabajo**

"El poder de la **cercanía**  
genera vínculos"



# ¿En qué se diferencia el nuevo trabajo en equipo de lo que siempre hemos hecho?

How is the new teamwork different from what we have always done?...



iiii" Todos los miembros son responsables"!!!!!!  
de que el trabajo continúe avanzando...  
en una misma dirección

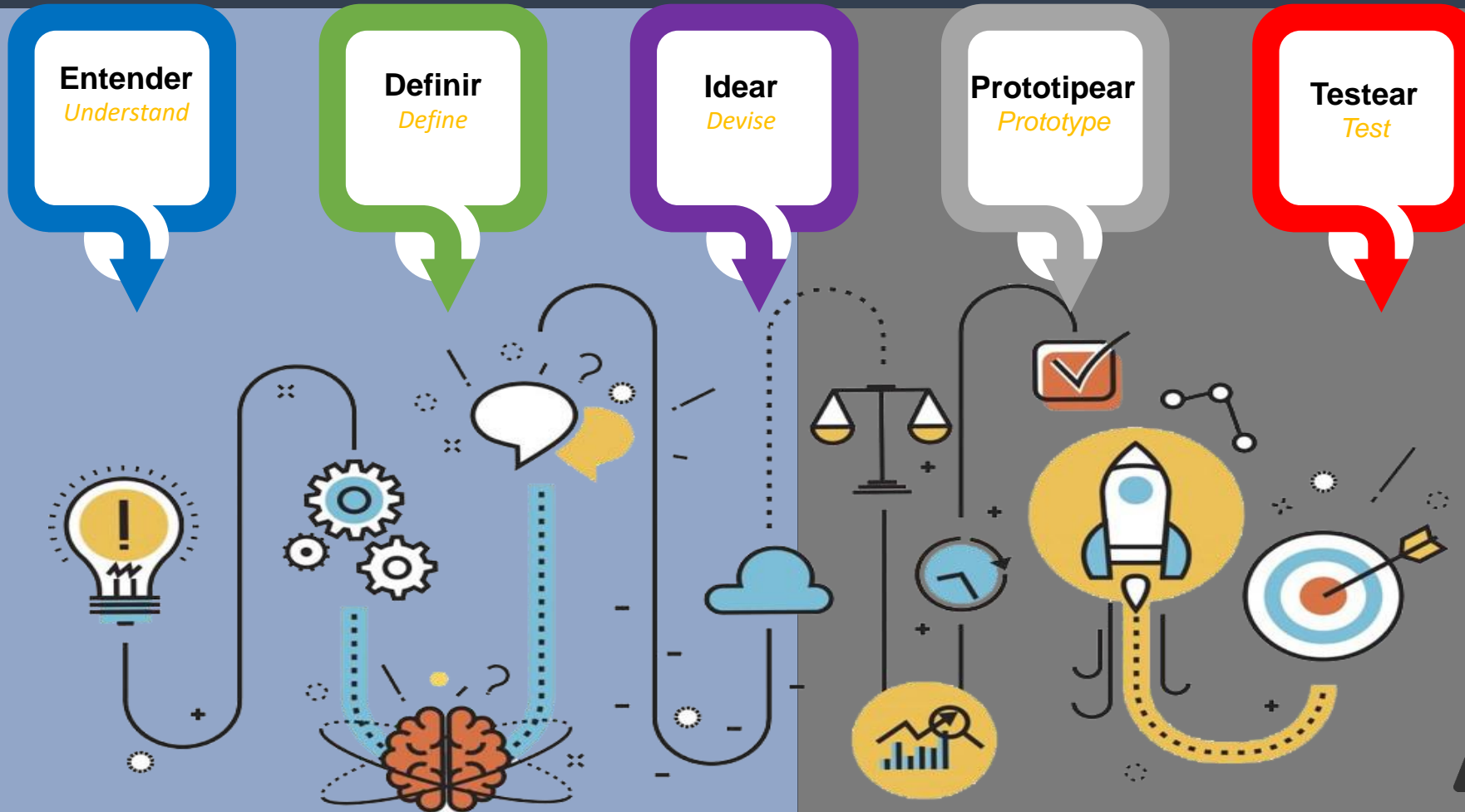
...All members are responsible for keeping the work moving forward... in the same direction





# ¿CÓMO IMPULSAR TUS RETOS Y GENERAR SOLUCIONES INNOVADORAS?...

## DESIGN THINKING



*" La **PROPINCUIDAD** se encuentra en el centro de cada equipo, cada relación íntima, cada vínculo social que creamos. Es la razón por la que tu lugar de trabajo físico es tan importante "*



**PROPINQUITY** exists at the core of every team, every intimate relationship, every social bond that we create. Propinquity is why your physical workplace matters as much as it does "

# Es el **Líder** quien facilita y promueve esta **cercanía** ....

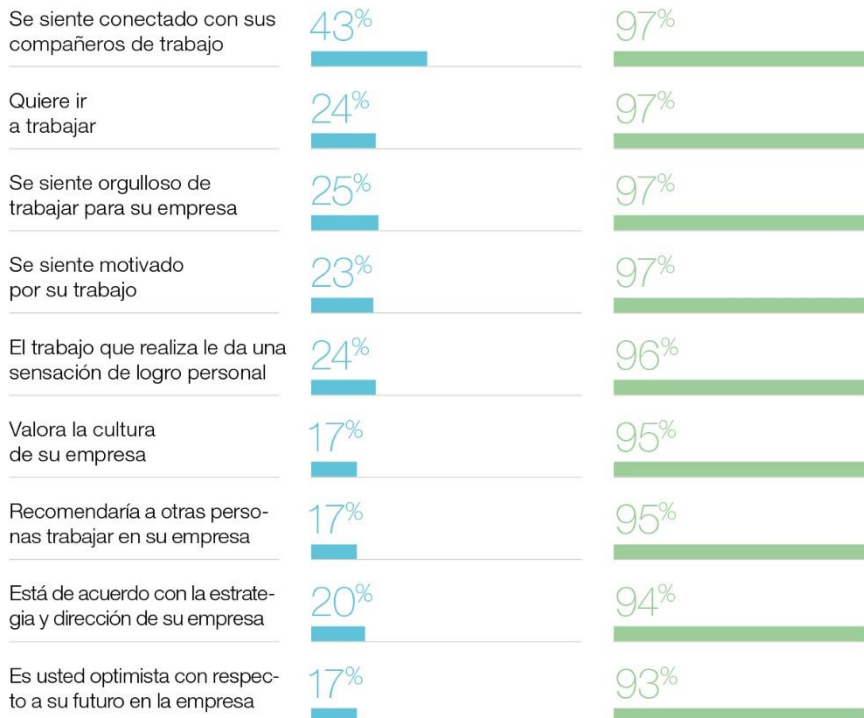
Actitud de los trabajadores hacia la empresa

Estas nueve métricas se utilizaron para medir el grado de compromiso y las actitudes de los trabajadores sobre su organización.

¿Está de acuerdo con cada uno de las siguientes afirmaciones? (% de acuerdo)

Muy poco comprometidos y muy insatisfechos

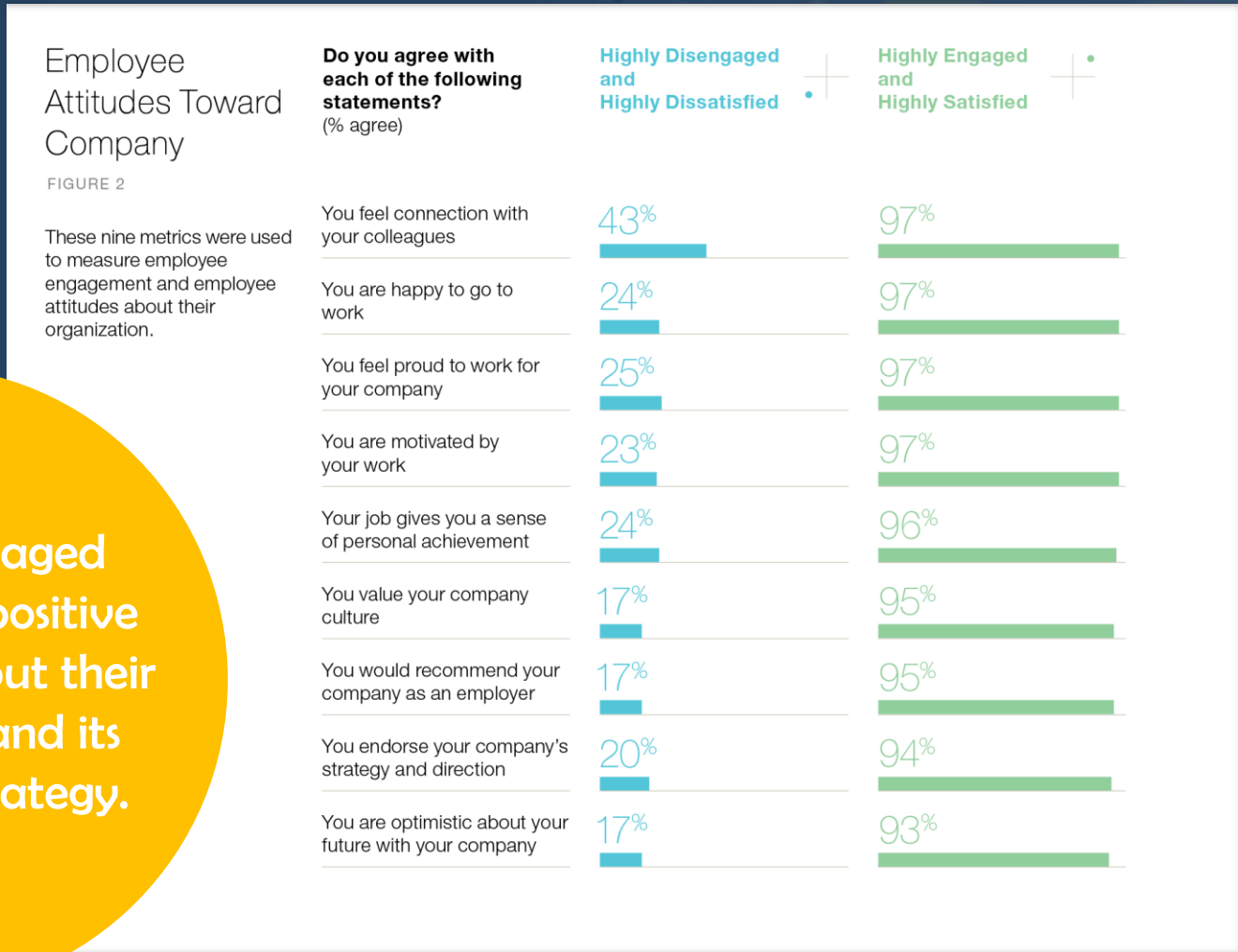
Muy comprometidos y muy satisfechos



Los trabajadores más comprometidos tienen una buena opinión sobre su organización, así como sobre la cultura y estrategia de esta.

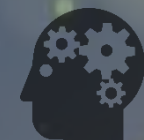
## Compromiso

# It is the **Leader** who facilitates and promotes this **closeness**....

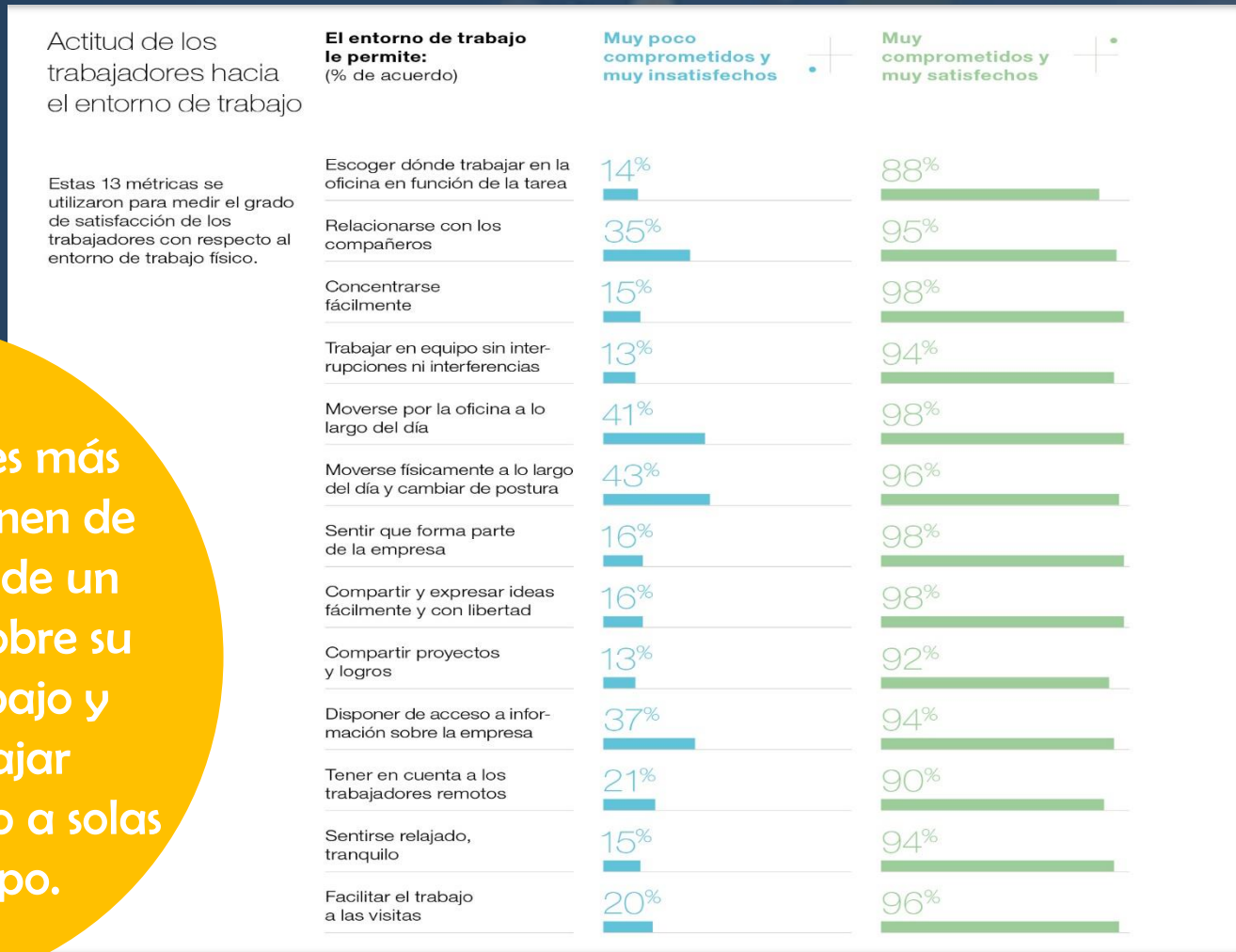


The most engaged workers have positive perceptions about their organization and its culture and strategy.

## Commitment

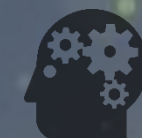


# Es el Líder quien facilita y promueve esta cercanía ....



Los trabajadores más satisfechos disponen de más opciones y de un mayor control sobre su espacio de trabajo y pueden trabajar eficazmente tanto a solas como en grupo.

## Satisfacción



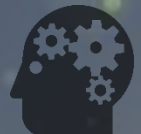
# It is the **Leader** who facilitates and promotes this **closeness**....

The most satisfied workers enjoy a high degree of choice and control in their workplace and are able to work effectively both alone and in groups.



## Satisfaction

Estudios Ipsos- Steelcase:  
Engagement and the  
Global Workplace 17 Países  
12.480 Participantes





Reglas pueden ayudar  
a fomentar una  
**cultura más  
resiliente**

3 rules that foster  
at resilient culture

1

**REGLA DE LA  
PROXIMIDAD** Proximity rules

2

**REGLA DE LA  
FRECUENCIA** Frequency rules

3

**REGLA DE LA  
AFINIDAD** Afinity rules

# Hábitos para Generar Cercanía y Sincronía

Generate Closeness and Synchrony

Comienza el día con tu Equipo

Start the day with your Team

Fomenta el Ver Caras Amigas

Encourages Seeing Friendly Faces

Crea Equipos de Afinidad  
Create Affinity Teams

Repiense sus espacios de Trabajo  
Rethink your Workspaces

## ¡Es el Factor Clave de Éxito!

It is the Key Success Factor





# Satisfacer al cliente

To satisfy the client

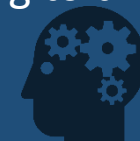
*Velocidad* Speed

*Distancia* Distance

*Suavidad* Smoothness

## El Cliente Evaluara de acuerdo a las Dimensiones

The Client will Evaluate according to the Dimensions





**kam**

AUDITORES  
CONSULTORES



**agn**  
INTERNATIONAL

**¡Muchas gracias!**

Andrea Giannella Neitzke

**Socia de Consultoría KAM Auditores y Consultores - Chile**

# ☉ NUESTROS SOCIOS

## Auditoría y Consultoría



**Víctor Aguayo  
Henríquez**



Managing Partner

Mail: [vaguayo@kamac.cl](mailto:vaguayo@kamac.cl)

**Jorge Astudillo  
López**



Socio de Auditoría

Mail: [joastudillo@kamac.cl](mailto:joastudillo@kamac.cl)

**Freddy Lizana  
Salazar**



Director de Auditoría

Mail: [flizana@kamac.cl](mailto:flizana@kamac.cl)

**Andrea Giannella  
Neitzke**



Socia en Consultoría

Mail: [agiannella@kamac.cl](mailto:agiannella@kamac.cl)



**“Somos un Equipo con vasta trayectoria Nacional e Internacional orientada a brindar servicios con los más altos estándares de calidad”**