

www.kamac.cl

agn
INTERNATIONAL

kam  AUDITORES
CONSULTORES

Edición 6 - Año 1

news



kam

Change Management...
Menos bla bla y más cerebro

SEA MÁS CREATIVO EJERCITANDO LA MENTE
¿NORMAS DE AUDITORIA GENERALMENTE ACEPTADAS EN CHILE O NORMAS
INTERNACIONALES DE AUDITORIA?

Contenido

- Efemérides de las Fiestas Patrias
- Change Management... Menos bla bla y más cerebro
- ¿Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile o Normas Internacionales de Auditoría?
- ¿Qué es el pensamiento lateral? Sea más creativo ejercitando la mente

OFICINA

Don Carlos 2939,
Oficina 403 - Las Condes
CHILE
C.P. 7550171
T. +56 (2) 2 476 8000
C. +56 (9) 7 997 9922

Comunicación corporativa:
escobarcoly@gmail.com

Fiestas Patrias

Un poco de historia

La tradición comenzó a fines del siglo XIX. Para celebrar el "cumpleaños de la Patria", miles de habitantes se reúnen en el parque O'Higgins de Santiago para compartir juegos, escuchar música en vivo, bailar y disfrutar de comida típica. Los festejos duran varios. El centro de los festejos en el parque O'Higgins es la treintena de fondas, locales instalados y autorizados para la ocasión, construidos con palos, ramas de eucalipto y techos de totora. La gente concurre allí en busca de empanadas, anticuchos y otros platos típicos. Y, también, para moverse al ritmo de la cueca, el baile tradicional chileno.

Por qué el 18 de septiembre

Desde 1808, Fernando VII había sido depuesto de su trono español por el francés José I. Bonaparte, hermano mayor de Napoleón Bonaparte, al frente este último del imperio francés que estaba en guerra con España. Las colonias latinoamericanas no querían saber nada con los franceses.



En ese contexto, en la mañana del 18 de septiembre de 1810, unos 500 vecinos de Santiago se reunieron en "cabildo abierto". Para la tarde, habían nombrado una Junta de Gobierno, presidida por el gobernador interino Mateo de Toro y Zambrano,

de 83 años. La Junta, al igual que la de Buenos Aires, juró fidelidad al depuesto Fernando VII.

Y es ese 18 de septiembre de 1810, la del "cabildo abierto" y el nombramiento de la Junta de Gobierno la que Santiago y toda la nación de Chile festeja como su fecha patria por excelencia.

Aunque la Junta de Gobierno de 1810 no declaró la independencia de Chile, al año siguiente los chilenos nombraron un Congreso Nacional y dieron pasos mucho más firmes en esa dirección que sería irrevocable.



CHANGE MANAGEMENT

Menos bla bla y más cerebro

*Lic. Andrea Giannella Neitzke,
Socia de Consultoría
agiannella@kamac.cl*

Facilitar los procesos de cambio implica definir estrategias que nos permitan anticipar y acompañar las distintas transiciones de manera exitosa.

Hoy, desde la Neurociencia tenemos la posibilidad de definir acciones más certeras y sobre todo favorables para que las personas, puedan mantener una sensación de armonía y bienestar pese a la incertidumbre y lograr los objetivos organizacionales que preveemos.

Son los Líderes los que a partir de su facie más emocional tienen la posibilidad de impulsar los cambios, de generar identificación e impulso innovador positivo acompañados de un Plan Maestro de Cambio actualizado a los conocimientos que tenemos actualmente en Neuroliderazgo.

Observando los cerebros de algunos Líderes, sobresalientes, por cierto, veremos que contrariamente a lo que se pensaba hace años, existe mayor actividad en las áreas emocionales, que en aquellas donde prima el pensamiento lógico, en el área prefrontal a la hora de ejecutar un Plan de Comunicaciones.

También sabemos que el 75% de las personas ante la sensación de incertidumbre, tomará decisiones

erradas, considerando que, de no contar con un Líder resonante, actuaran movidos por el miedo y la ansiedad.

Desde nuestra visión todo Ejecutivo que lidere personas debiera considerar una preparación especial en Neuroliderazgo, a los efectos de conocer su perfil y conocer su mapa influenciador, de ahí el desarrollo del Coaching Terapéutico, realizado por psicólogos laborales expertos en la materia.

Adicionalmente, contar con espacios de retroalimentación asidua garantizara la sensación de desarrollo, aprendizaje y afiliación en las personas, dado que en la situación de Evaluación del Desempeño general la situación de evaluación activa la competencia y desalentando el trabajo en equipo.

La equidad social y las conductas de cooperación dentro del ámbito laboral también deben ser tomadas en cuenta. Los resultados en el trabajo pueden ser influenciados en gran medida por la relación satisfactoria con los compañeros.

El recibir un trato justo activa las mismas zonas de recompensa en el cerebro, que cuando se reciben incentivos económicos. Esto se debe en gran medida porque el espacio laboral tiene necesariamente una dimensión social.

Los climas de trabajo disonantes y las relaciones de trabajo poco constructivas, activan en el cerebro las mismas zonas que el dolor físico. Esta zona también está encargada de monitorear conflictos y detectar errores, enviando señales de alerta a la corteza prefrontal, encargada de la resolución de conflictos.

Un líder debe estar preparado y realmente consciente de lo que implica liderar en esta época... se trata de cambiar la personalidad de los ejecutivos se trata de enviarlos nuevamente a la universidad-sencillamente se trata de contar con asesoramiento experto y con Estrategias de Change Management alineadas con los conocimientos actuales, enfoque más aterrizados, que faciliten la sincronía y más a la medida de los tiempos que corren. ●



¿Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile o Normas Internacionales de Auditoría?



Recientemente ha surgido a nivel de los profesionales de auditoría la inquietud de que en nuestro país se adopten o adapten las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS), dejando de utilizar las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile (NAGAS) que actualmente están en vigencia.

Durante muchos años los auditores externos en el ejercicio y desarrollo de sus auditorías y revisiones intermedias relacionadas, han utilizado las NAGAS para la emisión de sus informes, por lo que adoptar o adaptar las NIAS, requerirá de un análisis de ellas y del impacto que tendrá

este cambio en las auditorías, procesos de formación profesional y programas académicos que es necesario considerar antes de su implementación o entrada en vigencia. La opinión del Regulador evidentemente también tiene que ser considerada, especialmente para aquellas empresas que son reguladas y/o deben reportar a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

También es oportuno destacar que de acuerdo con las NIAS se produciría una concentración mayor de los negocios en algunas firmas de auditoría, ya que un mismo auditor debería ser el auditor para todo un mismo grupo de empresas, tendencia que se daría en las grandes empresas de auditoría denominadas BIG4.

Considerando lo anterior, en este potencial proceso de cambio debería evaluarse incidencia de este proceso en la determinación de la independencia del auditor respecto de su cliente y de terceros interesados en el resultado de su auditoría y su informe.

Como también el tamaño de nuestro país en las áreas de los negocios en las que los auditores desarrollan su labor profesional, hace que la independencia del auditor sea un tema relevante, para la profesión y el mercado. Por lo que podría ser la oportunidad de la aplicación de la Auditoría Conjunta con beneficios en la experiencia, calidad y capacidad de los profesionales auditores. ●



¿QUÉ ES EL PENSAMIENTO LATERAL?

Sea más creativo ejercitando la mente

Revista: Vivir Mejor - España

Expertos aseguran que, con las técnicas conocidas como "pensamiento lateral", es posible despertar ideas innovadoras en las personas.

Es una creencia extendida que las personas creativas son "especiales" y nacieron "con ese don". Pululan en todos los ámbitos y, como cualquier capacidad innata, simplemente "les fluye" para el deleite de quienes los rodean, ya sea jefes, familiares, amigos o vecinos. Pero desde hace algunos años expertos en neurociencia y coach ontológicos comenzaron a darse cuenta de que es posible ejercitar el cerebro, para que ayude a una

persona a desarrollar ideas innovadoras.

Así surgió el llamado "pensamiento lateral", una serie de técnicas que, una vez aprendidas, permiten "escapar" de la rutina generadora de ideas ordinarias para dar paso a nuevas y frescas reflexiones.

BENEFICIOS PARA EL CEREBRO

Habitualmente, nuestro cerebro trabaja utilizando las conexiones cerebrales más fuertes, esas que nos han dado resultados exitosos en el pasado. De esta manera, suceden dos cosas importantes: la primera es que utilizamos resoluciones que ya han sido exitosas, lo que nos asegura el logro de los resultados que hasta el momento conseguimos, es decir, resultados ordinarios, no por su calidad, sino por su cotidianeidad.

El segundo beneficio es el ahorro de energía: el cerebro trabaja menos y nos deja "capacidad instalada" para el multitasking, lo que

significa que nos permite hacer otras tareas al mismo tiempo debido a que, de alguna manera, actuamos de manera automática. El problema aparece cuando lo que queremos lograr es extraordinario, ya sea por lo novedoso o superador. En esos casos, las conexiones fuertes no nos sirven porque solamente nos llevarán a lograr lo de siempre, más de lo mismo, por lo que debemos aprender a pensar de forma diferente, para generar nuevas uniones cerebrales.

"Nuestro cerebro está muy acostumbrado a mirar las cosas siempre de la misma manera (fijación funcional y pensamiento convergente); la creatividad a veces consiste en romper esta mirada unívoca y poder ver el mundo desde otro lado. De esta manera surgen soluciones diferentes, y a veces mejores, para los mismos problemas. Esto puede ser intuitivo, pero también es posible entrenarlo. En todo caso, requiere tiempo y paciencia, rumiar sobre el problema el tiempo suficiente como para permitir que aparezca la iluminación", opina el





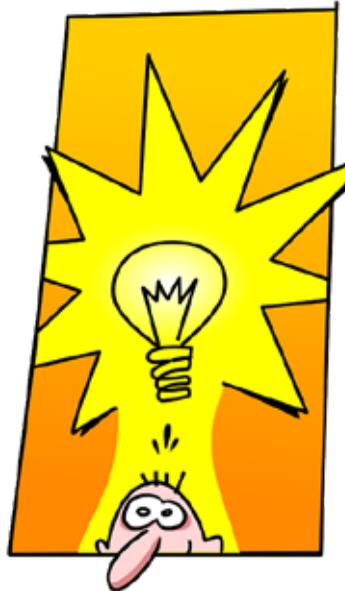
Sea más creativo **ejercitando la mente**



doctor Diego Golombek, biólogo investigador.

NUEVAS CONEXIONES LATERALES

El pensamiento lateral es un método que se utiliza para cambiar las modalidades de pensamiento que tenemos, y generar nuevas conexiones neuronales que nos lleven a los resultados que



sas!", asegura Golombek, al tiempo que agrega: "Somos tanto lo que traemos de fábrica, como lo que hacemos con lo que traemos de fábrica. Hay evidencias de una cierta base innata de la creatividad, pero lo más fuerte apunta a que el ambiente moldea nuestras ideas y nuestra capacidad de creación e innovación". Como decía Groucho Marx, "la vida es demasiado importante como para tomarla en serio; en definitiva, no saldremos vivos de ella". Desde esta perspectiva y de la mano del aprendizaje y desarrollo del pensamiento lateral, existe todo un horizonte de logros y satisfacciones personales, laborales, deportivas, etcétera, que se les abre a los que deciden iniciar esta camino. ●



queremos. En definitiva, es una poderosa herramienta de creatividad. ¿Cómo podemos desarrollarlo? El cerebro crea nuevas conexiones a través del ejercicio, es decir, trabaja como un músculo más. Es por eso que, realizando los ejercicios adecuados, comienzan a generarse esas conexiones novedosas que nos irán acercando a una forma de pensar más creativa. Como todo aprendizaje, las primeras oportunidades requerirán de nosotros estar atentos y enfocados, para luego convertirse en algo más habitual. Lo que los expertos afirman es que siempre debe existir la condición del juego y la diversión: en este aprendizaje está prohibido el aburrimiento y la solemnidad. Entonces, ¿creativo se nace o se hace? "¡Las dos co-



ACERCA DEL PENSAMIENTO LATERAL

¿Qué beneficios trae el pensamiento lateral a la vida cotidiana y laboral?

Esta técnica permite:

- Estimular la capacidad creativa.
- Resolver situaciones.
- Desarrollar habilidades.
- Abrirse a nuevos puntos de vista.
- Potenciar el uso de los sentidos.
- Crear diferentes soluciones.



kam  **AUDITORES
CONSULTORES**

KAM Auditores Consultores SpA. Apasionados y Comprometidos con lo que hacemos

Don Carlos 2939, Oficina 403 / Las Condes-Chile / C.P. 7550000

 +56 (9) 7 997 9922

 info@kamac.cl